

국민 금융생활 안전 교육자료 · EDU-16

디지털 금융 인프라와 내 정보

편의 뒤에 남는 계정·정보·결제 권한을 이해하고 필요한 연결만 유지한다.

교수자용 지도서

본문 10.5pt 이상 · 내용 기준 2026-08-24 · NEXUS FMI 국민 금융생활 안전교육

교수자 안내

설명보다 학습자의 실제 기록·선택 이유·도움 요청 문장을 확인한다. 피해·채무·질병·가족갈등을 공개하도록 압박하지 않는다.

수업 목표

- 오픈뱅킹·마이데이터·본인확인·간편결제의 역할을 구분한다.
- 동의 화면에서 제공기관·정보·목적·기간·철회 경로를 찾는다.
- 연결서비스와 자동결제에 남은 권한을 점검하고 해제한다.
- 계정 탈취·휴대전화 분실·이상거래 때 차단과 기록 순서를 실행한다.

교과 해설 · 왜 가르치고 왜 이 순서인가

디지털 금융을 쓰기 전에 계정·정보·결제 권한부터 이해합니다

한 앱에서 여러 계좌를 보고 결제까지 할 수 있는 것은 편리하지만, 그 과정에서는 계좌 조회·정보 전송·본인확인·거래 승인처럼 서로 다른 권한이 움직입니다. 무엇을 허용했는지 모르면 앱을 지운 뒤에도 연결이나 자동결제가 남을 수 있습니다.

오픈뱅킹·마이데이터·본인확인·인증수단·접근권한의 차이를 먼저 익힌 뒤, 연결 전 확인과 사용 중 관리, 종료와 분실 대응을 순서대로 배웁니다.

이 수업이 보호하려는 생활영역

- 계좌와 결제 권한
- 개인신용정보
- 인증수단
- 구독·자동결제 비용
- 분실 뒤 복구 선택지

개념의 선후관계

순서	개념	다음 학습으로 이어지는 이유
1	오픈뱅킹	앞 개념을 사용해 다음 개념의 조건과 결과를 설명한다.
2	마이데이터	앞 개념을 사용해 다음 개념의 조건과 결과를 설명한다.
3	본인확인	앞 개념을 사용해 다음 개념의 조건과 결과를 설명한다.
4	인증수단	앞 개념을 사용해 다음 개념의 조건과 결과를 설명한다.
5	접근권한	앞 개념을 사용해 다음 개념의 조건과 결과를 설명한다.

교수자가 지킬 설명 원칙

- 기술 이름보다 계좌·정보·인증·결제 권한이 어떻게 움직이는지를 먼저 설명합니다.
- 본인확인과 거래 승인을 구분해 정상 인증수단도 사기 상황에서 악용될 수 있음을 보여 줍니다.
- 앱 삭제·회원 탈퇴·연결 해제·전송 철회·구독 해지가 서로 다른 절차일 수 있음을 실제 화면 항목으로 확인시킵니다.
- 개인 계좌나 실제 인증정보를 수업에서 입력하거나 공개하게 하지 않습니다.

필수개념 지도표

오픈뱅킹

금융회사의 계좌 조회와 이체 기능을 표준화된 방식으로 다른 금융서비스에서도 이용하게 하는 공동 기반입니다.

- 생활 예: 공식 자산관리 앱에서 내가 선택한 은행계좌의 잔액을 조회하거나 이체합니다.
- 반대 예: 한 앱에 계좌가 보인다는 이유로 그 앱 회사가 내 예금을 소유한다고 보는 것입니다.
- 연결: 오픈뱅킹에서는 조회와 이체가 서로 다른 기능일 수 있으므로 연결 계좌·가능한 기능·이체 한도를 나눠 확인합니다.
- 이해확인: 계좌를 연결하면 그 서비스가 내 예금의 주인이 되나요?

도달 기준: 아닙니다. 다만 동의한 범위에서 조회나 이체 기능을 쓸 수 있으므로 연결 범위와 거래 권한을 확인해야 합니다.

마이데이터

본인의 요청과 동의에 따라 여러 기관의 개인신용정보를 정한 사업자에게 전송해 조회·관리하는 서비스입니다.

- 생활 예: 은행과 카드사의 정보를 자산관리 서비스로 보내도록 요청하고 제공기관·정보·목적·기간을 확인합니다.
- 반대 예: 한 번 동의하면 모든 개인정보가 영구히 넘어가고 철회할 수 없다고 보는 것입니다.

- 연결: 누가 보내고 누가 받는지, 어떤 정보를 왜 얼마 동안 쓰는지, 어디서 철회하는지를 한 묶음으로 봅니다.
- 이해확인: 마이데이터 동의 화면에서 다섯 가지를 찾는다면 무엇인가요?
도달 기준: 제공기관·수신기관·정보 항목·이용 목적·기간과 철회 경로를 확인합니다.

본인확인

서비스를 이용하려는 사람이 명의자 본인인지 정해진 절차로 확인하는 일입니다.

- 생활 예: 공식 앱 가입 과정에서 이름·휴대전화 등 정해진 정보와 인증 절차로 본인을 확인합니다.
- 반대 예: 정상적인 본인확인 화면이 떴으므로 링크를 보낸 사람과 거래 목적도 진짜라고 믿는 것입니다.
- 연결: 본인확인은 사람의 명의를 확인하는 절차이고, 거래 목적과 상대방의 진위는 별도로 확인해야 합니다.
- 이해확인: 공식 인증 화면이면 상대방의 요청도 안전한가요?
도달 기준: 아닙니다. 화면의 기관명·요청 내용·거래 목적을 공식 앱이나 대표번호에서 다시 확인합니다.

인증수단

비밀번호·인증서·생체정보·일회용번호처럼 로그인이나 거래 권한을 확인하는 수단입니다.

- 생활 예: 내가 시작한 이체의 금액과 받는 사람을 확인한 뒤 직접 인증합니다.
- 반대 예: 상담원이 도와준다는 이유로 비밀번호나 인증번호를 읽어 주는 것입니다.
- 연결: 본인확인과 거래 승인은 목적이 다를 수 있으며 인증수단은 다른 사람에게 맡기지 않습니다.
- 이해확인: 인증번호를 요구받으면 어떤 내용을 먼저 봐야 하나요?
도달 기준: 내가 시작한 요청인지, 어느 기관의 어떤 금액·거래를 승인하는지 확인하고 모르면 승인하지 않습니다.

접근권한

앱이나 서비스가 기기 기능·계정·정보·거래에 접근하도록 허용한 범위입니다.

- 생활 예: 영수증 촬영을 위해 카메라만 허용하고 연락처 접근은 거절합니다.
- 반대 예: 연락처 접근을 거절하면 앱의 모든 기능을 반드시 쓸 수 없다고 생각하는 것입니다.
- 연결: 카메라·연락처 같은 기기 권한과 계좌조회·정보전송·결제 같은 금융 권한을 구분해 필요한 것만 엽니다.
- 이해확인: 앱이 여러 권한을 한꺼번에 요구하면 어떻게 하나요?
도달 기준: 각 권한이 핵심 기능에 꼭 필요한지 확인하고 선택할 수 있는 권한은 따로 판단합니다.

기초개념 설명 수업안

각 단원은 질문으로 시작하고, 원리 설명-판단 순서-생활 사례-오개념 교정-확인문제의 순서로 지도합니다.

1. 조회·전송·결제 권한을 나눠 봅니다

도입 질문: 한 앱에서 계좌가 보이면 그 앱이 내 돈을 모두 옮길 수 있을까요?

조회는 정보를 보는 권한, 전송은 정보를 다른 기관으로 보내는 권한, 결제·이체는 돈을 움직이는 권한입니다.

같은 서비스에서도 열린 권한과 한도는 다를 수 있으므로 동의 화면과 거래 설정을 따로 봅니다.

- 판단 순서 1: 서비스 목적을 적습니다.
- 판단 순서 2: 조회·전송·결제·이체 권한을 나눕니다.
- 판단 순서 3: 필요하지 않은 권한은 열지 않습니다.
- 시범 사례: 자산관리에는 조회만 필요하지만 송금 기능까지 켜져 있다면 송금 권한과 한도를 다시 확인합니다.
- 바로잡을 오해: 한 화면에 계좌가 보이면 그 서비스가 계좌의 소유자가 된다는 생각은 틀립니다.
- 확인 질문: 조회 동의와 이체 권한은 같은가요?

도달 기준: 아닙니다. 가능한 행동과 인증·한도를 각각 확인해야 합니다.

2. 동의는 다섯 칸으로 읽습니다

도입 질문: 동의 버튼 앞에서 무엇을 찾아야 할까요?

제공하는 기관, 받는 기관, 정보 항목, 이용목적, 보유기간과 철회 경로를 확인합니다.

필수와 선택 동의를 구분하고 선택 동의를 거절했을 때 핵심 서비스가 가능한지도 봅니다.

나중에 철회할 위치를 찾지 못하면 동의 완료 전에 고객센터와 공식 도움말에서 종료 절차를 확인합니다.

- 판단 순서 1: 누가 누구에게 주는지 찾습니다.
- 판단 순서 2: 어떤 정보인지 표시합니다.
- 판단 순서 3: 목적·기간·철회 경로를 기록합니다.
- 시범 사례: 소비 분석에 필요하지 않은 연락처 접근이 선택으로 제시되면 거절한 뒤 핵심 기능을 확인합니다.
- 바로잡을 오해: 동의문이 길면 모두 필수라는 생각은 틀립니다.
- 확인 질문: 동의에서 최소 다섯 가지는 무엇인가요?

도달 기준: 기관·정보·목적·기간·철회 경로입니다.

3. 삭제·탈퇴·해제·철회를 구분합니다

도입 질문: 앱을 지우면 무엇이 남을 수 있을까요?

앱 삭제는 기기에서 프로그램을 없애는 일이고 회원탈퇴는 서비스 계정을 닫는 절차입니다.

계정연결 해제, 정보전송 철회, 자동결제 해지는 별도 메뉴와 계약에서 처리될 수 있습니다.

종료 뒤에도 법령과 분쟁처리를 위해 일부 기록이 보관될 수 있으므로 무엇이 언제 삭제되는지 공식 안내를 확인합니다.

- 판단 순서 1: 기기에서 앱을 삭제합니다.
- 판단 순서 2: 서비스 계정과 연결을 확인합니다.
- 판단 순서 3: 동의·자동결제 종료와 완료 증거를 확인합니다.
- 시범 사례: 무료체험 앱을 삭제한 뒤에도 구독 계약이 남아 다음 달 카드가 청구될 수 있습니다.
- 바로잡을 오해: 앱 아이콘이 사라지면 모든 계약이 끝난다는 생각은 틀립니다.
- 확인 질문: 앱 삭제만으로 자동결제가 끝나나요?

도달 기준: 그렇다고 단정할 수 없습니다. 실제 구독·결제 경로에서 해지를 확인합니다.

4. 분실 때 네 층을 차단합니다

도입 질문: 휴대전화를 잃어버리면 비밀번호 하나만 바꾸면 될까요?

통신 회선·기기 잠금·이메일과 주요 계정·금융회사 거래 권한은 서로 연결돼 있습니다.

안전한 다른 기기에서 네 층을 순서대로 차단하고 접수번호와 시간을 기록합니다.

잠금 조치 뒤에는 낫선 로그인·비밀번호 변경·소액 결제까지 확인하고 복구수단이 범인의 연락처로 바뀌지 않았는지 살핍니다.

- 판단 순서 1: 통신사와 기기 찾기·잠금을 실행합니다.
- 판단 순서 2: 이메일·주요 계정 복구수단을 보호합니다.
- 판단 순서 3: 금융회사에 분실·이상거래를 알리고 기록합니다.
- 시범 사례: 문자 인증과 이메일이 함께 열린 기기를 잃으면 여러 금융앱의 비밀번호 재설정이 이어질 수 있습니다.
- 바로잡을 오해: 화면 잠금이 있으니 기다려도 된다는 생각은 위험합니다.
- 확인 질문: 분실 때 확인할 네 층은 무엇인가요?

도달 기준: 통신·기기·계정·금융 권한입니다.

시범풀이 지도

자산관리 앱에 계좌를 연결하는 날

모든 계좌와 카드정보를 연결하면 분석이 정확해진다는 안내를 받았습니다.

- 결정: 이번에 필요한 기능이 잔액 조회인지 지출 분석인지 적습니다.
- 정보: 정보를 보내는 기관·받는 기관·항목·목적·기간을 찾습니다.

- 권한: 조회·전송·이체·자동결제 중 실제로 허용되는 기능을 구분합니다.
- 행동: 필요한 계좌와 정보만 선택하고 철회·연결 해제 경로를 확인합니다.
- 기록: 동의 내용과 완료 화면, 다시 살펴볼 날짜를 보관합니다.

60분 핵심 수업에서도 '왜 배우는가·필수개념·개념 작동 과정·시범풀이'를 생략하지 않습니다. 사례 수를 줄이되 기초학습은 줄이지 않습니다.

60분 핵심 수업안

시간	활동	교수자 확인
0~5분	생활장면·학습 이유	이 학습이 지키는 생활영역 확인
5~15분	용어와 개념카드	뜻·예·반대 예·개념 관계 확인
15~30분	개념 작동 과정	원리·판단 순서·생활 사례·오개념 확인
30~38분	시범풀이	교수자가 판단과정을 소리 내어 보여 줌
38~50분	사례 1개	즉시·나중 결과와 추가정보 비교
50~60분	행동·권리·다음 학습	기초 확인문제와 실행 날짜 확인

90분 수업안

시간	활동	산출물
0~10분	진단·학습계약	개인정보·발언 선택권 확인
10~25분	Part 2·3 구조읽기	용어 8개 생활 예시
25~45분	Part 4 비교도구	비교표 1장
45~70분	사례 5개 모둠실습	선택·근거·추가정보·다음 행동
70~82분	권리·지원 역할연습	도움 요청 문장
82~90분	사후평가·30일 약속	개인 행동계획

다섯 사례 운영 질문

1. 자산관리 앱 첫 연결

모든 계좌를 한 번에 연결하면 분석이 정확해진다는 안내를 받았다.

- 처음 보이는 정보만으로 무엇을 결정하려 했는가?
- 각 선택의 즉시 결과와 한 달 뒤 결과는 무엇인가?
- 핵심 피드백: 분석 편의와 제공 범위를 따로 결정한다.
- 추가정보: 서비스 이용에 필요하지 않은 정보까지 선택 동의로 묶여 있을 수 있다.

선택	교수자가 물을 말	피드백 초점
A	필요한 계좌와 정보만 고르고 제공기관·목적·기간·철회를 확인한다.	근거·공식 확인·후속 기록
B	편리하므로 전체 동의한다.	즉시 편의와 나중 위험을 나누어 말하기
C	앱 평점만 보고 연결한다.	즉시 편의와 나중 위험을 나누어 말하기

관찰할 수행

- 학습자가 선택의 이유를 목적·비용·위험 중 둘 이상으로 설명하는가?
- 추가정보가 나오면 처음 결정을 수정할 수 있는가?
- 공식 확인처와 남길 기록을 구체적으로 말하는가?

2. PASS 본인확인 요청

상담원이 보낸 링크에서 본인확인을 하라고 한다.

- 처음 보이는 정보만으로 무엇을 결정하려 했는가?
- 각 선택의 즉시 결과와 한 달 뒤 결과는 무엇인가?
- 핵심 피드백: 정상 인증수단도 사기 상황에서 악용될 수 있다.
- 추가정보: 인증 화면의 기관명·요청 내용·거래 목적을 직접 확인해야 한다.

선택	교수자가 물을 말	피드백 초점
A	링크를 닫고 기관의 공식 앱·대표번호에서 같은 절차가 맞는지 확인한다.	근거·공식 확인·후속 기록
B	PASS 화면이므로 승인한다.	즉시 편의와 나중 위험을 나누어 말하기
C	인증번호를 상담원에게 읽어 준다.	즉시 편의와 나중 위험을 나누어 말하기

관찰할 수행

- 학습자가 선택의 이유를 목적·비용·위험 중 둘 이상으로 설명하는가?

- 추가정보가 나오면 처음 결정을 수정할 수 있는가?
- 공식 확인처와 남길 기록을 구체적으로 말하는가?

3. 앱을 지운 뒤 계속 결제

무료체험 앱을 삭제했지만 다음 달 결제가 청구됐다.

- 처음 보이는 정보만으로 무엇을 결정하려 했는가?
- 각 선택의 즉시 결과와 한 달 뒤 결과는 무엇인가?
- 핵심 피드백: 앱 삭제와 계약 해지는 다르다.
- 추가정보: 앱스토어·사업자·결제수단 중 실제 계약 경로를 찾아야 한다.

선택	교수자가 물을 말	피드백 초점
A	구독·자동결제 약정을 해지하고 완료 화면과 접수기록을 남긴다.	근거·공식 확인·후속 기록
B	앱을 다시 지운다.	즉시 편의와 나중 위험을 나누어 말하기
C	카드 잔액을 비운다.	즉시 편의와 나중 위험을 나누어 말하기

관찰할 수행

- 학습자가 선택의 이유를 목적·비용·위험 중 둘 이상으로 설명하는가?
- 추가정보가 나오면 처음 결정을 수정할 수 있는가?
- 공식 확인처와 남길 기록을 구체적으로 말하는가?

4. 휴대전화 분실

금융앱과 이메일이 로그인된 휴대전화를 잃어버렸다.

- 처음 보이는 정보만으로 무엇을 결정하려 했는가?
- 각 선택의 즉시 결과와 한 달 뒤 결과는 무엇인가?
- 핵심 피드백: 기기·통신·계정·금융 권한을 층별로 차단한다.
- 추가정보: 문자 인증과 이메일 복구가 함께 노출되면 여러 계정이 연쇄적으로 탈취될 수 있다.

선택	교수자가 물을 말	피드백 초점
A	다른 안전한 기기에서 통신·기기·계정·금융회사 차단을 순서대로 요청한다.	근거·공식 확인·후속 기록
B	비밀번호 하나만 바꾼다.	즉시 편의와 나중 위험을 나누어 말하기
C	기기를 찾을 때까지 기다린다.	즉시 편의와 나중 위험을 나누어 말하기

관찰할 수행

- 학습자가 선택의 이유를 목적·비용·위험 중 둘 이상으로 설명하는가?

- 추가정보가 나오면 처음 결정을 수정할 수 있는가?
- 공식 확인처와 남길 기록을 구체적으로 말하는가?

5. 해지가 잘 보이지 않는 구독

가입 버튼은 크지만 해지 메뉴는 여러 화면 안쪽에 있다.

- 처음 보이는 정보만으로 무엇을 결정하려 했는가?
- 각 선택의 즉시 결과와 한 달 뒤 결과는 무엇인가?
- 핵심 피드백: 선택을 어렵게 만드는 화면일수록 낱자와 완료 증거를 남긴다.
- 추가정보: 공정거래위원회는 온라인 다크패턴을 유형별로 구분해 소비자 유의사항을 안내한다.

선택	교수자가 물을 말	피드백 초점
A	총비용·갱신일·해지경로를 확인하고 화면을 기록한 뒤 공식 절차로 해지한다.	근거·공식 확인·후속 기록
B	다음 달에 생각한다.	즉시 편의와 나중 위험을 나누어 말하기
C	고객센터가 연락할 때까지 기다린다.	즉시 편의와 나중 위험을 나누어 말하기

관찰할 수행

- 학습자가 선택의 이유를 목적·비용·위험 중 둘 이상으로 설명하는가?
- 추가정보가 나오면 처음 결정을 수정할 수 있는가?
- 공식 확인처와 남길 기록을 구체적으로 말하는가?

오개념 바로잡기

오개념: 공식 인증앱 화면이면 요청한 거래도 모두 안전하다
지도: 예외 없는 문장으로 단정하지 말고, 실제 계약·조건·공식 확인 위치를 찾게 한다.

오개념: 앱을 삭제하면 동의·계정연동·구독이 모두 끝난다
지도: 예외 없는 문장으로 단정하지 말고, 실제 계약·조건·공식 확인 위치를 찾게 한다.

오개념: 마이데이터는 한 번 동의하면 철회할 수 없다
지도: 예외 없는 문장으로 단정하지 말고, 실제 계약·조건·공식 확인 위치를 찾게 한다.

평가 해설

1. 디지털 금융서비스를 연결하기 전에 가장 먼저 정할 것은?

정답 A. 이번에 꼭 필요한 기능과 계좌

- A. 필요한 기능을 먼저 정해야 그 목적에 맞는 최소한의 계좌·정보·권한을 선택할 수 있다.
- B. 이 선택은 '연결 가능한 모든 정보'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 필요한 기능을 먼저 정해야 그 목적에 맞는 최소한의 계좌·정보·권한을 선택할 수 있다.
- C. 이 선택은 '광고가 원하는 기본값'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 필요한 기능을 먼저 정해야 그 목적에 맞는 최소한의 계좌·정보·권한을 선택할 수 있다.
- D. 이 선택은 '친구가 연결한 서비스'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 필요한 기능을 먼저 정해야 그 목적에 맞는 최소한의 계좌·정보·권한을 선택할 수 있다.

2. 마이데이터 동의 화면에서 함께 확인할 내용은?

정답 B. 제공기관·수신기관·정보·목적·기간과 철회 경로

- A. 이 선택은 '앱의 인기 순위만'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 정보가 어디에서 어디로, 무엇을 위해 얼마 동안 이동하는지와 철회 방법을 함께 확인한다.
- B. 정보가 어디에서 어디로, 무엇을 위해 얼마 동안 이동하는지와 철회 방법을 함께 확인한다.
- C. 이 선택은 '휴대전화 기종만'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 정보가 어디에서 어디로, 무엇을 위해 얼마 동안 이동하는지와 철회 방법을 함께 확인한다.
- D. 이 선택은 '광고 혜택의 크기만'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 정보가 어디에서 어디로, 무엇을 위해 얼마 동안 이동하는지와 철회 방법을 함께 확인한다.

3. 앱을 삭제한 뒤에도 따로 확인해야 할 것은?

정답 C. 계정연결·정보동의·구독·자동결제

- A. 이 선택은 '바탕화면 아이콘'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 앱 삭제는 회원 탈퇴, 연결 해제, 동의 철회, 구독 해지와 다른 절차일 수 있다.
- B. 이 선택은 '휴대전화 배경화면'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 앱 삭제는 회원 탈퇴, 연결 해제, 동의 철회, 구독 해지와 다른 절차일 수 있다.
- C. 앱 삭제는 회원 탈퇴, 연결 해제, 동의 철회, 구독 해지와 다른 절차일 수 있다.
- D. 이 선택은 '앱 평점'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 앱 삭제는 회원 탈퇴, 연결 해제, 동의 철회, 구독 해지와 다른 절차일 수 있다.

4. 연락처·카메라 권한과 계좌이체 권한을 어떻게 봐야 하나요?

정답 C. 기기 권한과 금융 권한을 구분해 필요한 것만 허용한다.

- A. 이 선택은 '모두 같은 권한이다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 기기 기능 접근과 계좌 조회·이체 같은 금융 권한은 역할이 다르므로 각각 필요성을 판단한다.
- B. 이 선택은 '한 번 허용하면 바꿀 수 없다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 기기 기능 접근과 계좌 조회·이체 같은 금융 권한은 역할이 다르므로 각각 필요성을 판단한다.
- C. 기기 기능 접근과 계좌 조회·이체 같은 금융 권한은 역할이 다르므로 각각 필요성을 판단한다.
- D. 이 선택은 '앱이 요구하면 전부 허용한다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 기기 기능 접근과 계좌 조회·이체 같은 금융 권한은 역할이 다르므로 각각 필요성을 판단한다.

5. 금융앱이 로그인된 휴대전화를 잃어버렸을 때 알맞은 대응은?

정답 C. 안전한 다른 기기에서 통신·기기·계정·금융 권한을 총별로 차단한다.

- A. 이 선택은 '기기를 찾을 때까지 기다린다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 문자 인증·이메일 복구·금융앱이 연결돼 있을 수 있으므로 여러 층의 권한을 함께 차단하고 기록한다.

- B. 이 선택은 '한 앱의 비밀번호만 바꾼다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 문자 인증·이메일 복구·금융앱이 연결돼 있을 수 있으므로 여러 층의 권한을 함께 차단하고 기록한다.
- C. 문자 인증·이메일 복구·금융앱이 연결돼 있을 수 있으므로 여러 층의 권한을 함께 차단하고 기록한다.
- D. 이 선택은 '분실 사실을 공개 게시판에 올린다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 문자 인증·이메일 복구·금융앱이 연결돼 있을 수 있으므로 여러 층의 권한을 함께 차단하고 기록한다.

6. 사례 '자산관리 앱 첫 연결'에서 가장 안전한 행동은?

정답 A. 필요한 계좌와 정보만 고르고 제공기관·목적·기간·철회를 확인한다.

- A. 분석 편의와 제공 범위를 따로 결정한다. 서비스 이용에 필요하지 않은 정보까지 선택 동의로 묶여 있을 수 있다.
- B. 이 선택은 '편리하므로 전체 동의한다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 분석 편의와 제공 범위를 따로 결정한다. 서비스 이용에 필요하지 않은 정보까지 선택 동의로 묶여 있을 수 있다.
- C. 이 선택은 '앱 평점만 보고 연결한다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 분석 편의와 제공 범위를 따로 결정한다. 서비스 이용에 필요하지 않은 정보까지 선택 동의로 묶여 있을 수 있다.
- D. 이 선택은 '공식 확인 없이 계약이나 거래를 진행한다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 분석 편의와 제공 범위를 따로 결정한다. 서비스 이용에 필요하지 않은 정보까지 선택 동의로 묶여 있을 수 있다.

7. 사례 'PASS 본인확인 요청'에서 가장 안전한 행동은?

정답 A. 링크를 닫고 기관의 공식 앱·대표번호에서 같은 절차가 맞는지 확인한다.

- A. 정상 인증수단도 사기 상황에서 악용될 수 있다. 인증 화면의 기관명·요청 내용·거래 목적을 직접 확인해야 한다.
- B. 이 선택은 'PASS 화면이므로 승인한다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 정상 인증수단도 사기 상황에서 악용될 수 있다. 인증 화면의 기관명·요청 내용·거래 목적을 직접 확인해야 한다.
- C. 이 선택은 '인증번호를 상담원에게 읽어 준다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 정상 인증수단도 사기 상황에서 악용될 수 있다. 인증 화면의 기관명·요청 내용·거래 목적을 직접 확인해야 한다.
- D. 이 선택은 '공식 확인 없이 계약이나 거래를 진행한다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 정상 인증수단도 사기 상황에서 악용될 수 있다. 인증 화면의 기관명·요청 내용·거래 목적을 직접 확인해야 한다.

8. 사례 '앱을 지운 뒤 계속 결제'에서 가장 안전한 행동은?

정답 A. 구독·자동결제 약정을 해지하고 완료 화면과 접수기록을 남긴다.

- A. 앱 삭제와 계약 해지는 다르다. 앱스토어·사업자·결제수단 중 실제 계약 경로를 찾아야 한다.
- B. 이 선택은 '앱을 다시 지운다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 앱 삭제와 계약 해지는 다르다. 앱스토어·사업자·결제수단 중 실제 계약 경로를 찾아야 한다.
- C. 이 선택은 '카드 잔액을 비운다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 앱 삭제와 계약 해지는 다르다. 앱스토어·사업자·결제수단 중 실제 계약 경로를 찾아야 한다.

D. 이 선택은 '공식 확인 없이 계약이나 거래를 진행한다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 앱 삭제와 계약 해지는 다르다. 앱스토어·사업자·결제수단 중 실제 계약 경로를 찾아야 한다.

9. 사례 '휴대전화 분실'에서 가장 안전한 행동은?

정답 A. 다른 안전한 기기에서 통신·기기·계정·금융회사 차단을 순서대로 요청한다.

A. 기기·통신·계정·금융 권한을 층별로 차단한다. 문자 인증과 이메일 복구가 함께 노출되면 여러 계정이 연쇄적으로 탈취될 수 있다.

B. 이 선택은 '비밀번호 하나만 바꾼다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 기기·통신·계정·금융 권한을 층별로 차단한다. 문자 인증과 이메일 복구가 함께 노출되면 여러 계정이 연쇄적으로 탈취될 수 있다.

C. 이 선택은 '기기를 찾을 때까지 기다린다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 기기·통신·계정·금융 권한을 층별로 차단한다. 문자 인증과 이메일 복구가 함께 노출되면 여러 계정이 연쇄적으로 탈취될 수 있다.

D. 이 선택은 '공식 확인 없이 계약이나 거래를 진행한다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 기기·통신·계정·금융 권한을 층별로 차단한다. 문자 인증과 이메일 복구가 함께 노출되면 여러 계정이 연쇄적으로 탈취될 수 있다.

10. 사례 '해지가 잘 보이지 않는 구독'에서 가장 안전한 행동은?

정답 A. 총비용·갱신일·해지경로를 확인하고 화면을 기록한 뒤 공식 절차로 해지한다.

A. 선택을 어렵게 만드는 화면일수록 날짜와 완료 증거를 남긴다. 공정거래위원회는 온라인 다크패턴을 유형별로 구분해 소비자 유의사항을 안내한다.

B. 이 선택은 '다음 달에 생각한다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 선택을 어렵게 만드는 화면일수록 날짜와 완료 증거를 남긴다. 공정거래위원회는 온라인 다크패턴을 유형별로 구분해 소비자 유의사항을 안내한다.

C. 이 선택은 '고객센터가 연락할 때까지 기다린다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 선택을 어렵게 만드는 화면일수록 날짜와 완료 증거를 남긴다. 공정거래위원회는 온라인 다크패턴을 유형별로 구분해 소비자 유의사항을 안내한다.

D. 이 선택은 '공식 확인 없이 계약이나 거래를 진행한다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 선택을 어렵게 만드는 화면일수록 날짜와 완료 증거를 남긴다. 공정거래위원회는 온라인 다크패턴을 유형별로 구분해 소비자 유의사항을 안내한다.

민감한 상황 대응

- 피해·연체·가족갈등 경험을 전체 앞에서 말하게 하지 않는다.
- 즉시 위험·범죄·자해 위험이 있으면 교육보다 안전과 기관 연계를 우선한다.
- 교수자가 법률·세금·투자 결과를 단정하지 않고 적용 시점의 공식 상담을 연결한다.
- 개인 활동지는 수거를 최소화하고 보관·폐기 기준을 사전에 알린다.

수준별·상황별 조정

학습 상황	조정 방법	지켜야 할 기준
청소년·초보	용어를 생활 장면과 그림으로 먼저 설명	계약 책임을 지나치게 단순화하지 않음
저문해·이주민	한 문장 한 정보, 숫자·날짜를 크게 표시	통역·쉬운 자료 제공 여부 확인
고령·시각 불편	큰 글씨와 소리 내어 읽기, 충분한 응답시간	대신 결정하지 않고 본인 의사 확인
피해 경험자	가상사례와 비공개 선택지 사용	경험 공개·책임 추궁 금지

수행평가 루브릭

기준	기초	도달	확장
구조 이해	용어를 찾는다	돈·책임·기한을 설명한다	예외와 변동 가능성을 말한다
비교 판단	한 요소를 본다	총비용·위험·권리를 비교한다	최악 시나리오와 중단 기준을 정한다
행동·기록	행동을 고른다	날짜·근거·증거를 적는다	공식 기관에 묻는 문장을 작성한다
권리·지원	기관을 안다	알맞은 기관을 고른다	다음 절차와 기한을 확인한다

자료 업데이트 점검

내용 기준일 2026-08-24, 다음 정기점검 2026-11-20. 숫자·기한·기관명·URL·법령 개정 여부를 수업 전에 다시 확인한다.

점검 대상	질문	기록
법·제도	시행일·대상·예외가 바뀌었는가	확인 URL·날짜
숫자·기한	한도·세율·신청기한이 유효한가	공식 문서 제목
기관·서비스	명칭·전화·주소·절차가 유효한가	접속·전화 결과
사례	과장·낙인·단정이 없는가	수정 사유

교수자료 A · 개념·경계 지도

이 모듈이 담당하는 역량과 다른 모듈로 넘겨야 할 내용을 구분한다.

영역	이 모듈에서 다룰 것	수업에서 단정하지 않을 것
이해	오픈뱅킹·마이데이터·본인확인·간편결제 의 역할을 구분한다.	개별 계약의 최종 법률효과
비교	동의 화면에서 제공기관·정보·목적·기간· 철회 경로를 찾는다.	미래 가격·금리·수익의 예측
행동	연결서비스와 자동결제에 남은 권한을 점검하고 해제한다.	모든 학습자에게 같은 정답 강요
권리	계정 탈취·휴대전화 분실·이상거래 때 차 단과 기록 순서를 실행한다.	기관의 최종 결정·판결 결과

교차 모듈

- EDU-01 금융사기 예방
- EDU-02 계좌·결제
- EDU-15 금융분쟁·구제

교수자료 B · 수업 전 최종 검증표

수업 당일에도 공식 근거와 접근성을 다시 확인한다.

검증 항목	완료	메모
공식 URL 접속과 적용 기준일	☐	
한도·기한·기관명 최신성	☐	
본문·화면 글자 크기와 대비	☐	
활동지 개인정보 최소화	☐	
민감 경험 비공개 선택권	☐	
상담·신고 연결 방법	☐	
60분·90분 시간 배분	☐	
사전·사후평가 동일 역량	☐	

공식 확인처

- 금융결제원 · 계좌정보통합관리서비스 · <https://www.payinfo.or.kr/>
- 금융감독원 · 금융소비자정보포털 파인 · <https://fine.fss.or.kr/>
- 한국인터넷진흥원 · 118 사이버상담 · <https://www.kisa.or.kr/402/form?postSeq=2570>
- 공정거래위원회 · 온라인 다크패턴 규제 문답 · <https://www.ftc.go.kr/www/selectBbsNttView.do?boardCd=3&key=12&nttSn=43802>